

Relatório Inquérito às Satisfação do Pessoal Não Docente Ano Letivo 2022-2023

Data: 2023-05-09

1. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Muito insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito)

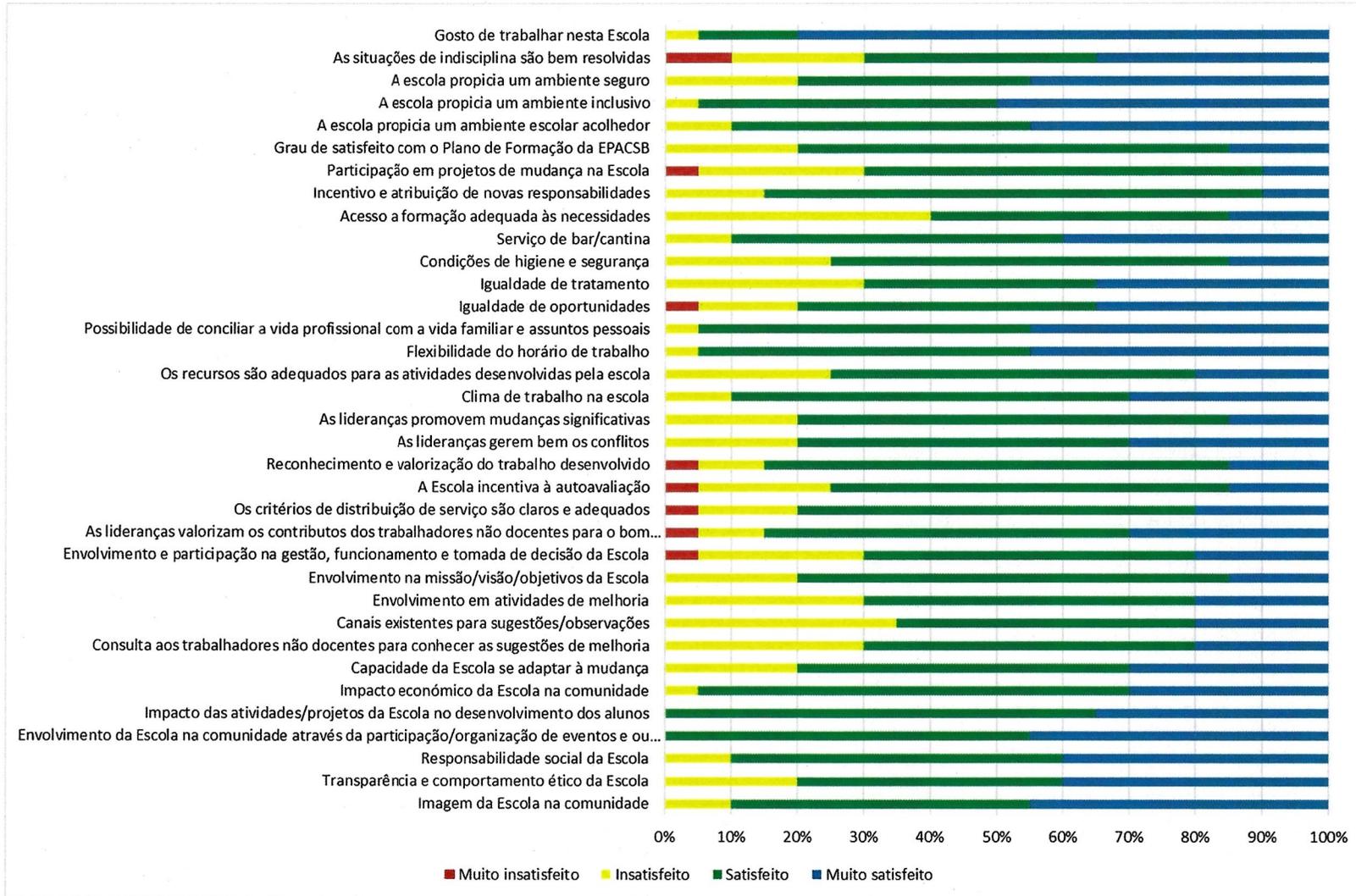
Questão	Nível de satisfação médio	% de satisfeitos ou muito satisfeitos
1. Imagem da Escola		
Imagem da Escola na comunidade	3,35	90%
Transparência e comportamento ético da Escola	3,2	80%
Responsabilidade social da Escola	3,3	90%
Envolvimento da Escola na comunidade através da participação/organização de eventos e ou atividades	3,45	100%
Impacto das atividades/projetos da Escola no desenvolvimento dos alunos	3,35	100%
Impacto económico da Escola na comunidade	3,25	95%
Capacidade da Escola se adaptar à mudança	3,1	90%
2. Envolvimento e participação		
Consulta aos trabalhadores não docentes para conhecer as sugestões de melhoria	2,9	70%
Canais existentes para sugestões/observações	2,85	65%
Envolvimento em atividades de melhoria	2,9	70%
Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola	2,95	80%
Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola	2,85	70%
3. Sistemas de gestão		
As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola	3,1	85%
Os critérios de distribuição de serviço são claros e adequados	2,95	80%
A Escola incentiva à autoavaliação	2,85	75%
Reconhecimento e valorização do trabalho desenvolvido por parte da comunidade	2,95	85%
As lideranças gerem bem os conflitos	3,1	80%
As lideranças promovem mudanças significativas	2,95	80%
4. Condições de trabalho		
Clima de trabalho na escola	3,2	90%
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas pela escola	2,95	75%
Flexibilidade do horário de trabalho	3,4	95%
Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais	3,4	95%

Igualdade de oportunidades	3,1	80%
Igualdade de tratamento	3,05	70%
Condições de higiene e segurança	2,9	75%
Serviço de bar/cantina	3,3	90%
5. Desenvolvimento da carreira		
Acesso a formação adequada às necessidades	2,75	60%
Incentivo e atribuição de novas responsabilidades	2,95	85%
Participação em projetos de mudança na Escola	2,75	70%
Grau de satisfação com o Plano de Formação da EPACSB	2,95	80%
6. Ambiente na Escola		
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,35	90%
A escola propicia um ambiente inclusivo	3,45	95%
A escola propicia um ambiente seguro	3,25	80%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	2,95	70%
Gosto de trabalhar nesta Escola	3,75	95%

2. Propostas de formação registadas:

Formação na área do cargo/serviço desempenhado	1
Como interagir com alunos problemáticos	1
Formação de máquinas agrícolas	1

3. Contagem respostas



4. Conclusões:

- ✓ O questionário foi enviado por formulário através da conta institucional ou entregue em papel através dos líderes intermédios e respondido por 20 dos 36 inquiridos;
- ✓ Considerando a média das respostas a cada questão, os respondentes manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos em 82% das situações;
- ✓ A totalidade dos não docentes manifestou-se satisfeita ou muito satisfeita nos itens: Envolvimento da Escola na comunidade através da participação/organização de eventos e ou atividades; Impacto das atividades/projetos da Escola no desenvolvimento dos alunos;
- ✓ O nível médio de satisfação global é de 3,11 na escala de 1(Muito insatisfeito) a 4(Muito satisfeito), na contagem da totalidade das respostas;
- ✓ Os níveis de satisfação são mais elevados nas questões relacionadas com: Gosto de trabalhar nesta escola; Envolvimento da Escola na comunidade através da participação/organização de eventos e ou atividades; A escola propicia um ambiente inclusivo;
- ✓ Os níveis de satisfação são mais baixos nos domínios: Acesso a formação adequada às necessidades; Participação em projetos de mudança na Escola; A Escola incentiva à autoavaliação; Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola;
- ✓ Foram registadas sugestões de melhoria por 2 inquiridos relacionados com:
 - Formação para o pessoal não docente (1 registo);
 - Melhorias do parque de máquinas (1 registo);

Santo Tirso, 09 de maio de 2023

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,